

Obchodní podmínky

Vrácení nevyčerpaných částek - refundace

1. Podmínkou pro získání nevyčerpaných částek zákazníkem, je založený Bezhotovostní účet, který je propojený s náramkem.
2. Zákazník, který nemá založený Bezhotovostní účet si ho musí založit a následně vyplnit potřebný formulář pro vrácení nevyčerpaných částek. Formulář nalezne na Bezhotovostní webové stránce festivalu <https://hiphop.pay.intellifest.com>
3. Zákazníci nemohou nárokovat refundaci jestliže neposkytnou do Intellipay (systém, který podporuje Bezhotovostní účet) unikátní identifikační číslo náramku a bezpečnostní číslo (buď v průběhu zakládání účtu nebo při podávání žádosti o refundaci). Informace o vytvoření Bezhotovostního účtu a propojení s vaším náramkem naleznete ve FAQ, v oddíle“ **NENAKOUPIL JSEM DOPŘEDU KREDIT A POTŘEBUJI VYTVOŘIT BEZHOTOVOSTNÍ ÚČET A PROLINKOVAT HO S NÁRAMKEM.**”.
4. Zákazník může podat žádost o refundaci do **26.8. 2017**, každá další žádost o refundaci, podaná po tomto datu, nebude uznána jako platná a refundace neproběhne.
5. Zákazníci jsou plně zodpovědní za přesnost uváděných bankovních údajů, které musí uvést na refundačním formuláři. Za druhý nebo další pokusy o refundaci, díky špatně zadanému bankovnímu účtu, zaplatí žadatel administrativní poplatek ve výši 100Kč.
6. Veškeré refundace budou zpracované do 10 pracovních dnů od podání žádosti.

7. Poplatky za refundace a minimální zůstatky: poplatek za refundaci jednoho Bezhotovostního účtu je zahrnut v aktivačním poplatku ve výši 50,-Kč, který byl automaticky odečten při prvním dobití čipu.

OBECNÉ

8. Zákazník zcela zodpovídá za ochranu svých prostředků vložených na svůj Bezhotovostní účet, který je zajišťován IntelliPay.
9. Zákazník je zodpovědný za deaktivaci svého náramku a jeho vyloučení ze svého Bezhotovostního účtu, jestliže dojde ke ztrátě nebo hrozí možnost jeho zneužití.
10. Zákazník je zodpovědný za jakékoli poplatky, které nastanou v souvislosti s připojením na Bezhotovostní/IntelliPay webovou stránku, bez ohledu na to, jestli se zákazník připojí prostřednictvím Internetu, Wi-Fi, dat nebo jiným způsobem, který je zpoplatněn.
11. Jakékoli bezplatné kredity nebo bonusy, pokud nějakých zákazník nevyužil, nejsou předmětem refundace (např. Jakýkoli zdarma / bonus nebo získané kredity spojené s účtem zákazníka, které zákazníci obdrželi jako ceny, výhry nebo z jiného důvodu).
12. Pořadatel akce si vyhrazuje právo zamítnout vstup na festival a dále si vyhrazuje právo deaktivovat Bezhotovostní účet a RFID náramek jestliže to považuje za nezbytné.
13. Ustanovení o ochraně dat a osobních údajů naleznete na **<https://hiphop.pay.intellifest.com>**